

Veelgestelde vragen

Versie: 30-06-2022



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



VEELGESTELDE VRAGEN PREFERENT LKS PROCES

Inhoudsopgave

- 1. Algemene vragen**
- 2. Vragen over de afbakening van het preferent proces**
- 3. Vragen over de aanvraag van loonkostensubsidie**
- 4. Vragen over de loonwaardemeting**
- 5. Vragen over het uitbetalen van loonkostensubsidie**

VEELGESTELDE VRAGEN PREFERENT LKS PROCES

1. ALGEMENE VRAGEN

Houdt het preferente werkproces rekening met AVG-eisen?

- De inhoud van het preferente proces voldoet aan algemene AVG-eisen.
- Elke gemeente heeft daarnaast zijn eigen protocollen over informatiebeveiliging, waarbinnen gehandeld dient te worden. Dit geldt ook voor de informatie die wordt uitgewisseld in het kader van de aanvraag loonkostensubsidie.

Zijn gemeenten verplicht om alle brieven uit het preferente werkproces te gebruiken?

- De tekst van de formats en brieven is een leidraad met als beoogd resultaat voorspelbare en eenduidige werkgeversdienstverlening. Indien noodzakelijk en in verband met de lokale situatie, gemeentelijke schrijfwijze en stijl kan met behoud van het beoogde resultaat, afgeweken worden van de leidraad
- Gemeenten wordt geadviseerd alle gemaakte afspraken schriftelijk te bevestigen, zodat voor alle betrokkenen helder is wat de status van de aanvraag is en wat vervolgstappen zijn. Dit kan in sommige gevallen ook met een korte mail.
- In het overzicht communicatieset is aangegeven welke correspondentie optioneel is en welke verplicht per brief dient te worden verstuurd.
- Zowel werkgever als werknemer kunnen de LKS aanvraag indienen, de medewerker blijft in beide gevallen mede-belanghebbende en moet daarom ook de mogelijkheid krijgen in bezwaar te kunnen gaan. Mede op advies van cliëntenorganisaties wordt gemeenten geadviseerd de uitkomst van de loonwaardemeting mondeling toe te lichten aan de medewerker en dit gesprek schriftelijk te bevestigen.

2. VRAGEN OVER DE AFBAKENING VAN HET PREFERENT PROCES

Waarom is proefplaatsing niet verder beschreven in het preferent proces?

- Het preferente proces sluit aan op het moment dat een aanvraag van loonkostensubsidie start. Deze aanvraag kan ook worden gestart bij de aanvang van een proefplaatsing.
- Het preferente proces loonkostensubsidie beperkt zich echter tot de administratie en communicatie over loonkostensubsidie. Het schrijft verder niets voor over de duur of inzet van proefplaatsingen.
- Proefplaatsing is een separaat instrument dat los kan staan van loonkostensubsidie. Gegevens opgevraagd in het kader van de proefplaatsing kunnen worden voorgevuld op het aanvraagformulier LKS om te voorkomen dat werkgever herhaaldelijk om dezelfde informatie wordt gevraagd.

VEELGESTELDE VRAGEN PREFERENT LKS PROCES

2. VRAGEN OVER DE AFBAKENING VAN HET PREFERENT PROCES

Geldt het preferent proces LKS ook voor beschut werk?

- Nee, het proces is niet ingericht voor de doelgroep die onder LKS-beschut werk vallen. Het aantal reguliere werkgevers is in deze groep beperkt. Daarnaast stemmen gemeenten in communicatiebrieven over beschut werk ook vaak additionele zaken vast, zoals begeleidingskosten.
- De communicatiebrieven kunnen wel als basis worden gebruikt voor deze doelgroep. Gemeenten moeten echter zelf zorgdragen dat alle relevante additionele informatie naar deze doelgroep ook in de brieven verwerkt wordt.

3. VRAGEN OVER DE AANVRAAG VAN LOONKOSTENSUBSIDIE

Hoe dient het aanvraagformulier te worden gebruikt?

- Het aanvraagformulier ondersteunt een vlot verloop van de LKS aanvraag door zo veel mogelijk gegevens al bij aanvang van het proces op te vragen.
- Gemeenten wordt geadviseerd waar mogelijk al bekende informatie voor in te vullen op het formulier, zodat werkgevers slechts één maal gegevens hoeven aan te leveren.
- Bij voorkeur wordt het formulier in een driegesprek tussen werkgever, werkzoekende/werknemer en gemeente ingevuld.
- Gemeenten kunnen de gegevens ook mondeling uitvragen. Om aan de richtlijnen van het preferent proces LKS te voldoen mogen echter geen additionele gegevens worden opgevraagd die niet staan in het aanvraagformulier.

3. VRAGEN OVER HET AANVRAGEN VAN LOONKOSTENSUBSIDIE

Hoe ga je om met werkgevers die verzuimen op tijd de arbeidsovereenkomst aan te leveren?

- Om te kunnen beschikken heeft de gemeente een ondertekende arbeidsovereenkomst nodig. In de praktijk wordt deze (met name bij verlengingen) met enige regelmaat erg laat aangeleverd. Dit zorgt voor een langere doorlooptijd en extra administratieve lasten voor gemeenten en werkgevers.
- In het preferente proces worden werkgevers op een aantal manieren gestimuleerd tijdig te handelen:
 - Het preferente proces kent een rappelleerproces van drie keer rappelleren. Met tussenpozen van éénmalig 10 en daarna 5 werkdagen wordt de werkgever gevraagd de ontbrekende gegevens op te sturen. Als werkgevers dit verzuimen leidt dit tot een beschikking met een negatief besluit.
 - Op het aanvraagformulier wordt gevraagd de ondertekende arbeidsovereenkomst mee te sturen.
 - De communicatieset bevat een brief om de arbeidsovereenkomst op te vragen indien deze nog ontbreekt na de loonwaardemeting.

4. VRAGEN OVER DE LOONWAARDEMETING

Wat is het beste moment om een loonwaardemeting aan te vragen?

- Voor de kwaliteit van de loonwaardemeting is het van belang dat de medewerker voldoende is ingewerkt. De duur hiervan is afhankelijk van de functie.
- Het preferente werkproces houdt rekening met een verwerkingstijd van 10 werkdagen voor het maken van de beschikking en 10 werkdagen voor het opstellen van de loonwaarderapportage. Dit betekent dat de loonwaardemeting minimaal 20 werkdagen voor de beoogde ingangsdatum LKS dient plaats te vinden.

Is het noodzakelijk om het loonwaarderapport naar werkgever en medewerker toe te sturen?

- In het preferent proces LKS kan de medewerker het loonwaarderapport opvragen, en krijgt de werkgever standaard het loonwaarderapport meegestuurd. De deskundige neemt de zienswijze van medewerker en werkgever mee in het oordeel over de loonwaarde, en bespreekt met hen de uitkomst van de meting.
- Wettelijk gezien moeten beide partij tenminste de mogelijkheid worden geboden tot inzage in het rapport, omdat dit een grondslag is voor het besluit.
- Diverse gemeenten hebben gesignaleerd dat Inzage in het loonwaarderapport stress kan veroorzaken bij medewerkers of verkeerd worden geïnterpreteerd. Daarom is er voor gekozen het loonwaarderapport niet standaard op te sturen. Wanneer de medewerker het rapport aanvraagt, is het handig om dit met de medewerker samen door te spreken.

5. VRAGEN OVER DE UITBETALING VAN LOONKOSTENSUBSIDIE

Waarom is gekozen voor een preferent betaalmoment voor vaste elementen uiterlijk één werkdag voor de 21ste van de lopende maand?

- In veruit de meeste gevallen is bij LKS sprake van een vast aantal contracturen. De LKS kan hier worden betaald o.b.v. de uren uit de arbeidsovereenkomst en hoeft niet achteraf met bewijslast te worden vastgesteld. Op deze manier zijn er zo min mogelijk administratieve handelingen voor werkgevers.
- Met name bovenregionaal opererende werkgevers vinden het voor de voorspelbaarheid van hun financiële en administratieve processen van belang dat subsidie op een vast moment wordt betaald.
- Met name kleinere werkgevers -zeker degenen met meerdere medewerkers uit de doelgroep- vinden het i.v.m. hun liquiditeit van belang om de maandelijkse subsidie te ontvangen voorafgaand aan salarisbetalingen.
- Daar uitbetaling per maand bij werkgevers het meest gebruikelijk is, gekozen voor een maandelijkse uitbetaling van LKS (en bijvoorbeeld niet per 4 weken).
- Variabele elementen (zoals meerwerk uit minimale urencontracten of onbetaald verlof) dienen minimaal 1 maal per kwartaal te worden verrekend, op basis van bewijslast die op dat moment binnen is.

Wanneer gebruikt de gemeente loonstroken als bewijslast voor variabele uren op en wanneer niet (i.v.m. AVG)?

- In geval van variabele contracturen (bijv: nul uren contract, minimale urencontracten) is er geen andere werkbare manier om gewerkte uren vast te stellen. In dit geval mag de loonstrook als bewijslast worden opgevraagd.

Betalen gemeenten ook loonkostensubsidie uit over uren die medewerkers extra werken bovenop de vastgestelde contracturen?

- LKS in de zin van artikel 10d Pwet wordt toegepast over de overeengekomen arbeidsduur (de overeengekomen arbeidsuren in het contract). Wanneer in het contract een vast aantal uren is vastgesteld, hoeft een gemeente extra gewerkte uren niet uit te betalen.

Hoe vaak moet ik als gemeente de loonkostensubsidie op het WML indexeren?

- Het preferent proces schrijft geen vast aantal maal voor. Het WML wordt twee maal per jaar opnieuw vastgesteld. Vanuit artikel 10d worden gemeenten voorgeschreven tenminste jaarlijks op 1 januari het WML te indexeren. Indien de gemeente dit wenst kan zij er voor kiezen jaarlijks te indexeren. Bij een nieuw dienstverband is het vanuit werkgeversperspectief logisch het op dat moment van toepassing zijnde WML toe te passen. Daarna kan jaarlijks of halfjaarlijks worden geïndexeerd.

VEELGESTELDE VRAGEN PREFERENT LKS PROCES (1/3)

5. VRAGEN OVER DE UITBETALING VAN LOONKOSTENSUBSIDIE

Wat is de betaalspecificatie en hoe kan deze worden ingezet?

- De betaalspecificatie is een digitaal overzicht van de verrichte LKS uitbetalingen over een bepaalde periode. Werkgevers kunnen hierdoor betalingen herleiden, wat administratie kan vereenvoudigen. Gemeenten die aangesloten zijn op het preferente proces LKS lichten betalingen op dezelfde manier toe, waardoor regionale en bovenregionale werkgevers van iedere gemeenten dezelfde overzichten ontvangen.

6. VRAGEN OVER HET VERLENGEN VAN LOONKOSTENSUBSIDIE

Waarom is het signaal verlening 2 maanden voor het einde van het contract?

- Het tijdig signaleren van einde contract geeft gemeenten tijd om -indien een contract onverhoopt wordt beëindigd- de medewerker te begeleiden naar een andere baan en zo een uitkeringssituatie te voorkomen.
- Bij verlenging van arbeidsovereenkomst geeft het voldoende tijd voor een hermeting van de loonwaarde.
- Gemeenten wordt geadviseerd op dit punt naar eigen bewind te handelen als de arbeidsovereenkomst korter is dan 6 maanden.

Kan de loonkostensubsidie in het preferent proces ook ambtshalve worden toegekend?

- Ja, dit is mogelijk. In het geval de gemeente al beschikt over de gegevens van de werkgever, is het bij verlengen of bij de start van een nieuwe medewerker niet nodig om nogmaals alle gegevens op te vragen. Het invullen van een aanvraagformulier is dus niet nodig.