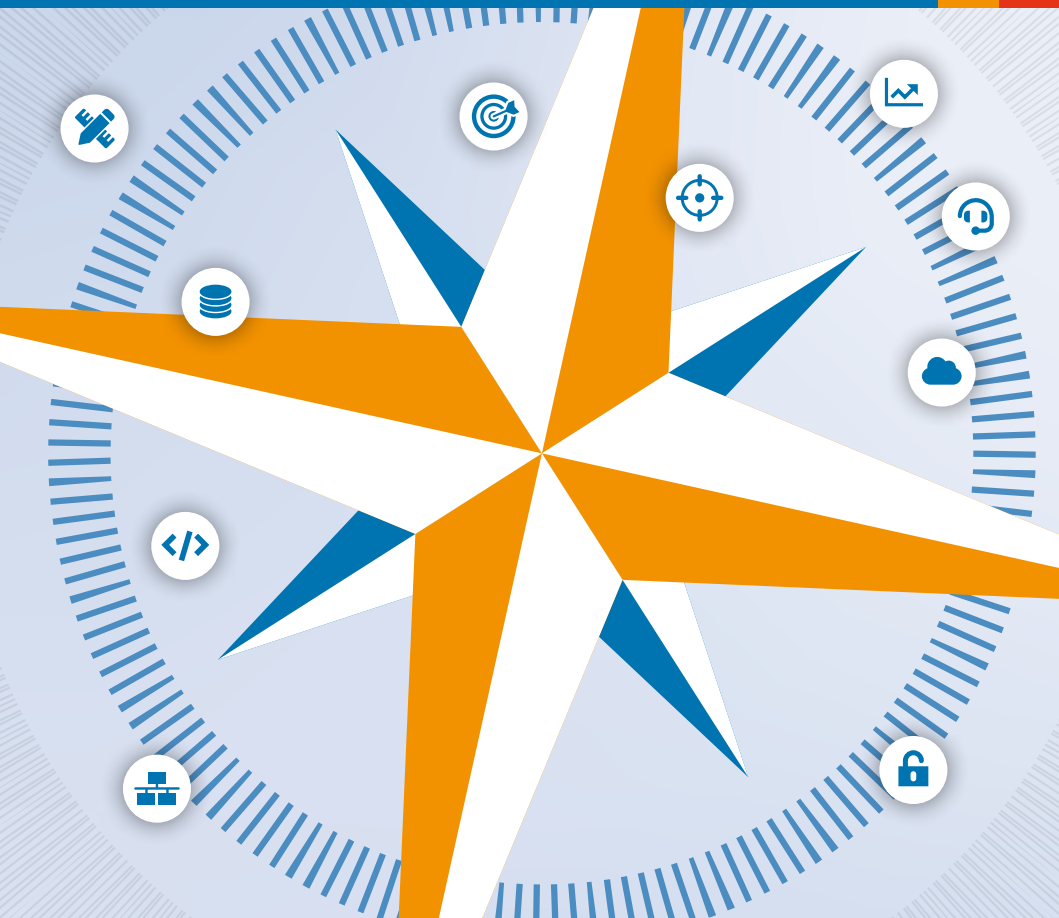


# → IT Kompas

MOOIE KANSEN OP PASSEND WERK IN DE IT



Het begeleiden van werkzoekenden richting de informatie-technologie (IT) is een stevige uitdaging. Het door de Programmaraad georganiseerde webinar Anders kijken naar talenten en kansen benutten in de IT met 4 IT-werkgevers én dit daaruit voortkomende IT Kompas zijn een ruggensteuntje voor professionals die zich in de arbeidsmarktregio's bezighouden met werkzoekendendienstverlening. Beide geven je inzicht in de positieve kansen voor jouw kandidaten op het brede terrein van de IT.

Voor wie is de IT geschikt? Welke domeinen en instapbanen zijn er? Hoe bepaal jij het oriëntatieniveau en het daarbij passende traject? Er zijn mogelijkheden voor iedereen die belangstelling heeft; voor mbo'ers én hoger opgeleiden en voor denkers én doeners. Stap aan boord en reis mee!





## ➔ Inhoudsopgave

De opvarenden 4

*Een breed terrein en dat maakt de IT interessant voor veel groepen werkzoekenden.*

De graadmeter 5

*Krijg een goed inzicht in het oriëntatieniveau van jouw kandidaat en daarmee het vervolg.*

Het anker 6

*Motivatie en de juiste skills, daar letten IT-werkgevers vooral op.*



De koers 6

*Tien domeinen binnen de IT, dus heel wat mogelijkheden.*

Het IT Kompas 7

*Denker of doener, introvert of extravert? Draai aan het kompas voor de goede windrichting.*

Het IT Kompas instapbanen 8

*Drie mooie instapbanen per windstreek, twaalf in totaal.*



Op reis 9

*Vier reisorganisaties waarbij je een reis voor de kandidaat kunt boeken.*



## → De opvarenden

Informatietechnologie is de naam voor het brede terrein van informatiesystemen, telecommunicatie en computers. Elke sector heeft IT-functies en juist dat maakt de IT voor veel werkzoekenden interessant.

Ook voor de bakker op de hoek is de IT onmisbaar om zijn werk te kunnen doen. Onder de paraplu van de informatietechnologie vallen 10 verschillende domeinen met specifieke kenmerken (zie bij De koers). Daarom is vaak een passende functie te vinden die aansluit bij iemands wensen en talenten.

### **Een traject richting de IT is onder meer aantrekkelijk voor deze groepen werkzoekenden:**

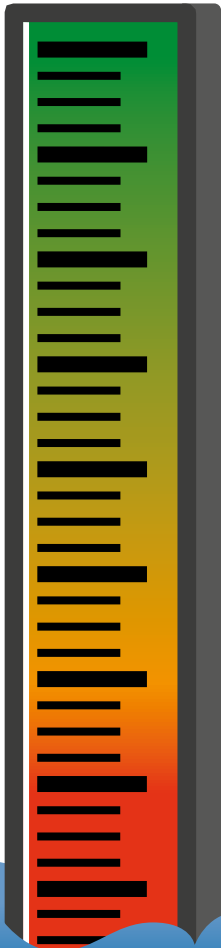
- Jongeren die zijn uitgevallen in het onderwijs en jongeren die uit het Praktijkonderwijs of voortgezet speciaal onderwijs komen.
- Carrièreswitchers die al met IT-gerelateerde zaken bezig zijn.
- Ouderen die in het verleden in de IT hebben gewerkt.
- Werknemers met een IT-functie voor wie baanbehoud meespeelt.
- Statushouders die ervaring of affiniteit met de IT hebben.
- Werkzoekenden die een beroep met een flinke IT-component hebben (bijvoorbeeld administratief medewerker, boekhouder of secretariaal medewerker).





## → De graadmeter

Het is belangrijk om eerst goed inzicht te hebben in het oriëntatieniveau van de werkzoekende. Op basis daarvan kun jij bekijken wat het juiste vervolg is. De graadmeter helpt je hierbij. Hoe groener de meter uitslaat, hoe gemakkelijker de kandidaat de stap naar de IT kan zetten.



- < **Al ervaring en wil bijscholen:**  
zoek een passende leerweg
- < **Geen passende IT-ervaring maar wil juiste kennis opdoen:**  
zoek een passende leerweg
- < **Geen IT-ervaring maar wel hobbymatige kennis:**  
zoek een passende leerweg
- < **Geen IT-kennis maar wel interesse op een bepaald vlak:**  
kijk of jouw beeld klopt
- < **Geen IT-kennis maar wel interesse in de IT:**  
kijk in welke windstreek je zoekt
- < **Geen IT-kennis en de IT wordt gezien als een optie:**  
kies voor een oriëntatietest/-gesprek
- < **Geen IT-kennis en onbekend met de IT:**  
kies voor een oriëntatietest/-gesprek
- < **Onbekend wat de wens op de arbeidsmarkt is:**  
kies voor een loopbaangesprek

## → Het anker

Bij een traject in de IT staat motivatie voorop: is de werkzoekende bereid om iets te leren en hierin te investeren? Jouw kandidaat hoeft geen diploma van een opleiding en een gedegen cv te hebben. Ook ervaring in de IT is niet vereist, want de technieken zijn aan te leren. Het is wel belangrijk dat de kandidaat het juiste denkniveau voor een gewenste richting heeft.

Voor IT-werkgevers staan de skills van kandidaten centraal, en dan vooral deze:



Nieuwsgierigheid



Nauwkeurigheid



Leervermogen



Doorzettingsvermogen

## → De koers

Binnen de informatietechnologie worden 10 domeinen onderscheiden. In de infographic zijn deze domeinen geplaatst in een kompas met 4 windstreken: 'doener' en 'denker' zijn west en oost, terwijl 'extravert' en 'introvert' als noord en zuid zijn weergegeven. Je kunt door de positionering zien welk domein het best past bij de kandidaat, gezien zijn kwaliteiten en karaktereigenschappen. In elke windstreek zijn 3 mogelijke instapbanen genoemd.

Het is ook belangrijk om te kijken of kenmerken van domeinen aansluiten op de eigenschappen of werkwensen van de kandidaat. We onderscheiden 3 kenmerken: **klantcontact en advies**, **techniek en uitzoeken** en **informatie maken**. Je ziet welk kenmerk logisch verbonden is met een bepaald domein. Zo kun jij samen met de kandidaat een goede ontwikkelroute uitstippelen.



KLANTCONTACT  
EN ADVIES



TECHNIEK  
EN UITZOEKEN



INFORMATIE  
MAKEN

# → Het IT Kompas



## Digital Design

Website design op basis van onderzoek, data-analyse en testresultaten



INFORMATIE  
MAKEN



## Data & Data Intelligence

Hoe worden data opgeslagen, verzameld en geïnterpreteerd?



INFORMATIE  
MAKEN



## Network Technology & Engineering

Ontwerpen, aanleggen en beheren van computernetwerken (zoals het internet)



TECHNIEK EN  
UITZOEKEN



## CRM

Relaties met klanten, leveranciers en collega's beheren en uitbouwen



KLANTCONTACT  
EN ADVIES



## IT Strategy

Strategische doelen behalen en management van IT-projecten



KLANTCONTACT  
EN ADVIES



## Growth Hacking en Digital Marketing

Nieuwe klanten aantrekken en betrokken houden bij een product of dienst



KLANTCONTACT  
EN ADVIES



## Tech & Systems support

Gebruikers van computers en systemen helpen bij problemen



KLANTCONTACT  
EN ADVIES



## DevOps & Cloud Technology

DevOps is een werkmethode voor korte software ontwikkelcycli



TECHNIEK EN  
UITZOEKEN

DOENER

DENKER



## Software Development

Het bedenken, programmeren, onderhouden en aanpassen van software



TECHNIEK EN  
UITZOEKEN

INTROVERT



## Cyber Security

Cyberboeven tegenhouden, vangen en hun chaos opruimen



TECHNIEK EN  
UITZOEKEN

# → Het IT Kompas instapbanen



## INSTAPBANEN VOOR EEN EXTRAVERTE DOENER

- Business Intelligence medewerker: maakt informatie mooi
- Front-end developer: maakt mooie websites
- Junior product owner: vertegenwoordigt binnen een team de vraag van de klant



## INSTAPBANEN VOOR EEN EXTRAVERTE DENKER

- Medewerker IT-helpdesk of servicedesk: denkt mee met de klant om een probleem op te lossen
- Junior cloud engineer: helpt met inrichting van de cloud
- Salesforce consultant: denkt mee over een goede inrichting van platform Salesforce



EXTRAVERT



DOENER



DENKER

## INSTAPBANEN VOOR EEN INTROVERTE DOENER

- Backend developer: houdt zich bezig met maken van software
- Data analyst: maakt query's (zoekopdrachten) om data te kunnen bewerken
- Netwerkbeheerder: zorgt voor een goede werking van een netwerk

INTROVERT

## INSTAPBANEN VOOR EEN INTROVERTE DENKER

- Junior software tester: test een gemaakt software-pakket en ziet details
- Junior programmeur: ondersteunt bij schrijven van codes
- Data engineer: ziet hoe koppelingen moeten worden gemaakt





## → Op reis

Bij welke organisatie boek jij een reis voor jouw kandidaat? Deze 4 organisaties verzorgen onder andere gespecialiseerde IT-trajecten die geschikt zijn voor werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt. Denk je dat een traject mogelijk past bij de kandidaat, neem dan contact op. Lukt het je hier niet om een goede reis voor de kandidaat te vinden? Dan kun jij uiteraard nog terecht bij andere organisaties. Bijvoorbeeld het Leerwerkloket in jouw regio kan je verder helpen.



ITvitae is gespecialiseerd in het opleiden, coachen en bemiddelen van kandidaten met autisme of hoogbegaafdheid en van iedereen die baat heeft bij hun lesmethodiek (zie het Social Impact Verslag).

De organisatie biedt opleidingen aan op het gebied van o.a. software development, data science en cyber security. Baanbemiddeling is inbegrepen. De opleidingen zijn op hbo-/wo-niveau; een vooropleiding of diploma is niet vereist.

### Contact ITvitae



DAAT helpt werkzoekenden naar een baan in de wereld van data. De trainee maakt kennis met de IT en de benodigde skills binnen een relevante werkomgeving (zie het maatplan DAATLAB).

Werkgevers maken zo tegelijkertijd laagdrempelig kennis met de trainees. De stap naar een betaalde baan is daardoor klein. De methodiek is pragmatisch en dynamisch voor zowel kandidaten als werkgevers. Wil iemand aan de bak, dan gaat dat lukken met DAAT.

### Contact DAAT





Het doel van **Techgrounds** is om werkzoekenden te laten inzien dat in vrijwel iedereen een IT'er schuilt. De organisatie biedt een compleet loopbaanpad aan: eerste kennismaking, oriëntatietraining (Pathways), gerichte scholing (kosteloos en met baangarantie) en tot slot een nieuwe baan. Het werk- en denkniveau is minimaal mbo 3/4. Naar achtergrond of cv wordt niet gekeken; bij alle doelgroepen zijn motivatie en leervermogen het belangrijkste. Ontdek met de Techgrounds Guide de baankansen op de IT-arbeidsmarkt.





### **Contact Techgrounds**



**Stichting BEE-Ideas** is uniek door praktijkleren op softwareprojecten, IT-werkomgeving bij klanten en praktijkoriëntatie. De organisatie is actief in het domein van software development en treedt op als scholingspartner van UWV en het landelijk uitvoeringsplan voor scholing met behoud van uitkering. Het Sociaal-Innovatieplan is het vertrekpunt voor werkgevers en overheid. Zo'n 85 procent van de deelnemers aan het software praktijkleer programma vindt een baan in de IT. Ongeveer 500 kandidaten zijn al geholpen aan een betaalde baan.

### **Contact BEE-Ideas**



 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)  
 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)  
 @SamenvdKlant  
 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden