

➔ Mbo-opleiding in de zorg voor nieuwkomers in Westfriesland



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



Even voorstellen



Rachida
Chakir

Sandra
Teunen



→ Programma

- Traject nieuwkomers MBO zorg niveau 3 (verzorgende IG)
- Betrokken partijen
- Doel Traject
- Aanpak
- Aandachtspunten
- Selectie
- Begeleiding tijdens het traject
- Belemmeringen wegnemen
- Succesfactoren
- Vragen



→ Over ons werk



- WerkSaam Westfriesland

Voor gemeente Hoorn, Enkhuizen, Medemblik, Koggenland, Drechterland, Stede Broec en Opmeer.

- Wij plaatsen nieuwkomers in de arbeidsmarkt



➔ Waar worden nieuwkomers geplaatst? (1)



- Opleiding met studiefinanciering
- Groen
- Bouw
- Techniek
- Productie
- Schoonmaak
- **Zorg**



Waar worden nieuwkomers geplaatst? (2)



- We proberen in de sector van keuze van de cliënt een baan te vinden.
- Veel cliënten willen werken in de zorg. Is er dan genoeg werk voor nieuwe belangstellenden?



➔ Arbeidsmarkt



Hoeveel vacatures zijn er in de zorgsector in Nederland?

A < 50k.

B 51 – 60k.

C 61 – 70k.

D > 71k.

67.000 in het derde kwartaal van 2022



→ Toekomst arbeidsmarkt



Hoeveel zorgprofessionals zijn de komende 20 jaar nodig?

A < 500k.

B 500-599k.

C 600 – 699k.

D > 700k.

De Sociaal Economische Raad (SER) voorspelt dat de komende 20 jaar **700.000** extra zorgprofessionals nodig zijn.

→ Waar lopen nieuwkomers tegenaan?



Zoveel vraag naar zorgmedewerkers!

Waar lopen nieuwkomers tegenaan om deze vacatures in te vullen?



Voorbeeld verpleegkundige

Waar lopen nieuwkomers tegen aan?

- Geen beeld over het werken in de zorg in Nederland
- Taalniveau niet voldoende
- Geen Nederlands erkend diploma
- Geen werkervaring in Nederland

Gevolg:

- Nieuwkomers komen niet door de sollicitatieprocedure



Voorbeeld verpleegkundige

Waar lopen klantmanagers / adviseurs WSP tegen aan?

- Hoge functie-eisen
- Vooroordelen
- Onwetendheid
- Protocollen (zorginstanties, gemeentes, scholen)
- Cultuur in de zorg
- Leer-werktraject en toelatingseisen



Onze oplossing:
Mbo-opleiding in de zorg
voor nieuwkomers in Westfriesland



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



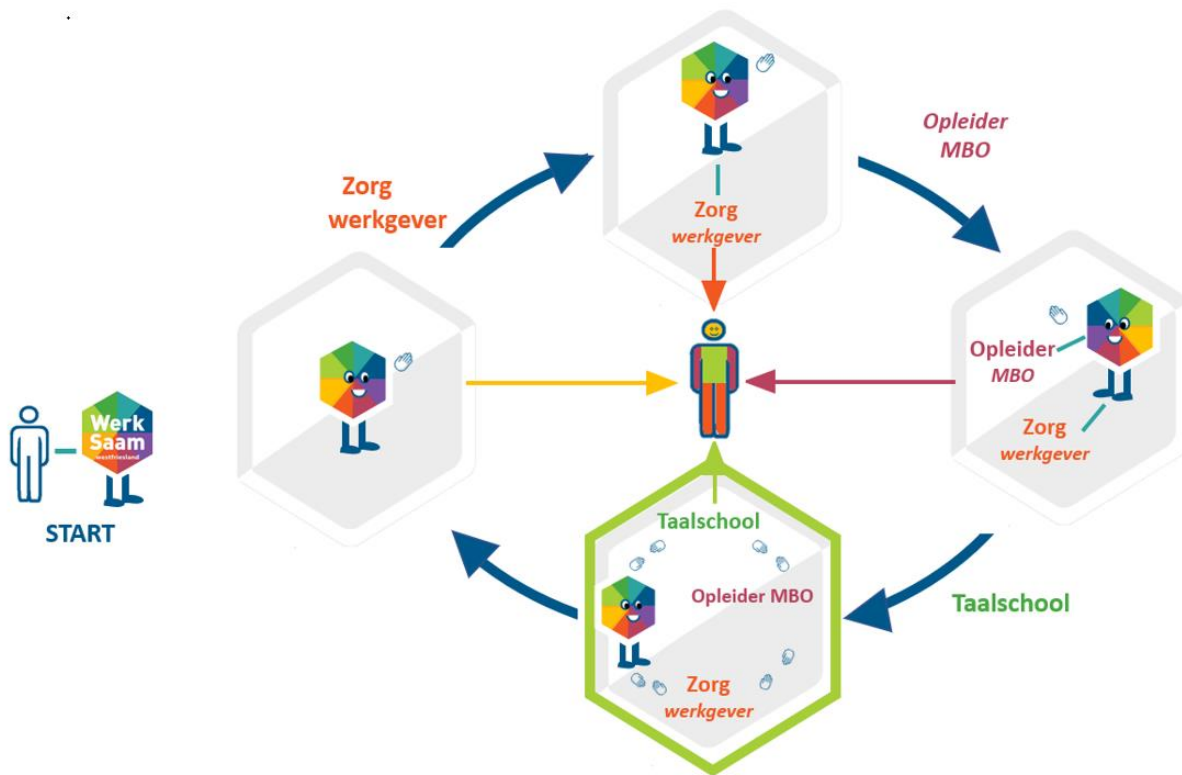


Hoe pak je dat aan? Partijen, doel, aanpak



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

→ Betrokken partijen



- Verzorgende IG niveau 3
 - 1^e jaar BOL en uitkering indien nodig;
 - 2^e en 3^e jaar BBL met arbeidscontract;
 - Extra vaktaal;
 - Jobcoach;
 - Alle partijen blijven 3 jaar betrokken.

- Benader uit je netwerk maatschappelijk verantwoorde werkgevers om het idee te pitchen;
- Begin bij de werkvloer en niet bij de directie;
- Ga met die personen om tafel die enthousiast zijn, en de non-believers worden vanzelf overtuigd;
- Na de eerste meeting gaan alle betrokkenen het idee pitchen in de organisatie.

→ Wat bespreek je samen?



- Uitspreken wat de uitdagingen zijn, wie doet wat;
- Relatie tot de doelgroep bespreken;
- Alle maatwerktrajecten op elkaar af te stemmen;
- Selectie maken vanuit talenten van mensen;
- Samenoplossingen bedenken;
- Samen één plan maken met één doel;
- Ook de kosten bespreken.

→ Aandachtspunten



- Traject uitleggen aan nieuwkomers;
- Kennis cultuurverschillen vergroten voor cliënten en zorgprofessionals;
- Nieuwkomers laten zien wat een zorgprofessional doet in zijn/haar werk;
- Nieuwkomers informatie geven over opleiding.

→ Hoe selecteer je de juiste mensen?



- Gesprek;
- Assessment (NOA i.v.m. trauma, voorbeeld iemand aan werken en daarna volgende groep);
- Test taalniveau.

→ Wie kies je?



Danseres:

- Alleenstaande moeder
- Land van herkomst: China (Oeigoer)
- Hooggeschoold
- Coach gaf aan lage motivatie om te werken
- Wil werken in de zorg
- Weinig initiatief
- Spreekt matig Nederlands

Verpleegkundige:

- Alleenstaande
- Land van herkomst: Eritrea
- Opleiding tot verpleegkundige in land van herkomst
- Cliënt wil in de zorg werken

➔ Begeleiding tijdens het traject



- Praktijkbegeleiding;
- Jobcoaching voor doelgroep / cultuur;
- Alle organisaties blijven betrokken van begin tot het einde.

→ Belemmeringen wegnemen



- Vaktaal (voor dit traject zorgtaal);
- Belemmeringen wegnemen op maat.

- Draagvlak creëren binnen alle organisaties;
- Goede voorlichting aan alle betrokken partijen;
- Selectieprocedure is maatwerk;
- Mens klaar stomen voor traject;
- Financieel aspect;
- Begeleiding tijdens traject;
- Out of the box denken.



 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden